

AVISO DE PRIVACIDAD

Medellín, Junio de 2025

Apreciado:

Cliente, Proveedor y/o empleado

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales, COENTEL S.A.S., identificada con NIT 9513837-4, con domicilio en Medellín, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares de datos que:

1. RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

COENTEL S.A.S. recolecta y trata datos personales de clientes, empleados, proveedores, contratistas, consultores y demás terceros en el desarrollo de sus actividades comerciales, contractuales, administrativas y legales. Esta información puede incluir datos de identificación, contacto, laborales, financieros, crediticios y sensibles, según corresponda.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:



CARRERA. 43a No. 1- 85
Edificio Banco Caja
Social, Oficina 508
Poblado, Medellín



+57 310-434-7599
+57 310-504-4806
+57 312-797-7777



administrativa@coentel.com.co
ejecutivodecuentas@coentel.com.co
gerencia@coentel.com.co

- Gestionar relaciones comerciales, contractuales, laborales y administrativas
- Analizar riesgo crediticio y realizar estudios financieros
- Gestionar procesos contables, tributarios y de facturación
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias
- Prestar servicios y enviar información sobre productos y novedades
- Evaluar proveedores, consultores y aliados estratégicos
- Garantizar la seguridad de instalaciones, sistemas y operaciones
- Implementar procesos de calidad y seguridad y salud en el trabajo (SST)

3. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

4. CANALES DE CONTACTO

Para ejercer sus derechos o presentar solicitudes, podrá comunicarse con COENTEL S.A.S. a través de:



CARRERA. 43a No. 1- 85
Edificio Banco Caja
Social, Oficina 508
Poblado, Medellín



+57 310-434-7599
+57 310-504-4806
+57 312-797-7777



administrativa@coentel.com.co
ejecutivodecuentas@coentel.com.co
gerencia@coentel.com.co

Domicilio principal: CARRERA. 43a No. 1- 85 Edificio Banco Caja Social,
Oficina 508

Correo: gerencia@coentel.com.co

Teléfono: 312 797 7777

Página web: <https://www.coentel.com.co>

Horario de atención:

LUNES A JUEVES 7:30 a.m.-12:30 pm / 1:30 pm - 5:00 p.m.

VIERNES 7:30 a.m. -12:30 pm / 1:30 pm - 4:00 p.m.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

COENTEL S.A.S. adopta medidas técnicas, físicas y administrativas razonables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, y evitar su acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

6. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales está disponible para consulta permanente en nuestro sitio web o pueden ser requeridas en cualquier momento al correo electrónico previamente establecido:

Link: <https://www.coentel.com.co>



CARRERA. 43a No. 1- 85
Edificio Banco Caja
Social, Oficina 508
Poblado, Medellín



+57 310-434-7599
+57 310-504-4806
+57 312-797-7777



administrativa@coentel.com.co
ejecutivodecuentas@coentel.com.co
gerencia@coentel.com.co